

# COMMUNIQUER EFFICACEMENT

## DURÉE

3h30 (demi-journée)

## FORMAT

Présentiel chez ECONOMIS (Avignon)

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 à 10

## NIVEAU

Tous niveaux — aucune expérience préalable requise

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier son style de fonctionnement dominant et ses effets sur la collaboration quotidienne
- Lire le style d'un interlocuteur en moins de 5 minutes et adapter immédiatement son approche
- Formuler un brief, une délégation ou un feedback dans le langage qui fait mouche pour ce profil
- Réduire le nombre d'allers-retours sur une tâche déléguée
- Désamorcer une friction de fonctionnement avant qu'elle devienne un conflit déclaré
- Construire un langage commun qui accélère la coordination sans réunion supplémentaire
- Estimer le coût réel des malentendus récurrents dans son équipe et le réduire

## PUBLIC VISÉ

Toutes équipes — salariés, managers, directions — multigénérationnelles ou non

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation pré/post sur les indicateurs de collaboration
- Observation des ateliers et jeux de rôles
- Dictionnaire commun co-construit — preuve de transfert
- Questionnaire de satisfaction J+1 et J+30
- Certificat de réalisation nominatif

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Durée	Séquence	Contenu	Livrable
1h00	Profil de style complet	Auto-positionnement approfondi avec analyse des combinaisons. Travail en sous-groupes par style dominant. Restitution croisée en plénière.	Fiche profil approfondie
1h00	Déconstruction des stéréotypes — coût réel et besoin caché	Stéréotypes de fonctionnement ET générationnels. Déconstruction collective, estimation du coût, identification du besoin caché. Outil : derrière ce comportement qui m'énerve, quelle contrainte se cache ?	Carte frictions + besoins cachés
1h00	Logiques générationnelles — décryptage opérationnel	Les générations actives : ce qu'elles cherchent, comment elles communiquent, ce qui les retient. Croisement avec les styles. Cartographie des frictions fréquentes et leur coût opérationnel.	Cartographie générationnelle
1h30	Jeux de rôles approfondis — scènes professionnelles réelles	Fiches de profil détaillées. Scènes complexes issues du terrain. Débrief collectif guidé : intentions, comportements, malentendus et alternatives.	Répertoire des adaptations
1h00	Outils d'adaptation — 5 leviers opérationnels	5 leviers pour adapter sa communication selon le style et le contexte. Mises en pratique en binômes sur des cas réels. Construction du Dictionnaire commun.	Dictionnaire commun d'équipe
30 min	Plan d'action et ancrage	Plan individuel à 5 engagements opérationnels datés. Contrat d'équipe co-construit. Clôture collective.	Contrat d'équipe complet + plans individuels