

DIRIGEANT-ÉQUIPE RECONSTRUIRE LA CONFIANCE OPÉRATIONNELLE

DURÉE

3h30 (demi-journée)

FORMAT

Présentiel chez ECONOMIS (Avignon)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

3 à 10 – dirigeants et salariés ensemble ou séparément selon la problématique

NIVEAU

Tous niveaux – aucune expérience préalable requise

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les écarts de perception entre dirigeants et salariés qui génèrent du désengagement silencieux
- Comprendre les mécanismes concrets qui produisent le turnover et l'absentéisme
- Détecter les premiers signaux de désengagement et de burn-out avant qu'ils coûtent
- Faire émerger les leviers d'engagement réels – au-delà du salaire
- Co-construire des engagements concrets actionnables dès la semaine suivante
- Réduire le temps managérial consacré à la supervision rapprochée
- Produire un Pacte de confiance d'équipe – document de référence opérationnel

PUBLIC VISÉ

Dirigeants de PME, managers, chefs de mission – et leurs équipes

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation pré/post formation sur les indicateurs d'engagement
- Observation des ateliers et validation orale en clôture
- Pacte de confiance co-construit – preuve de transfert opérationnel
- Questionnaire de satisfaction J+1 et J+30
- Certificat de réalisation nominatif

PROGRAMME DE LA FORMATION

Durée	Séquence	Contenu	Livrable
30 min	Cadrage — Le coût réel du désengagement	Chiffres clés sur le turnover, l'absentéisme et la perte de productivité. Identification des signaux d'alarme dans l'entreprise.	Diagnostic rapide de l'état de l'équipe
1h15	Immersion croisée — Dans la journée de l'autre	Les salariés vivent la journée d'un dirigeant. Les dirigeants vivent la journée d'un salarié. Questions de débrief structuré. Échange croisé en grand groupe.	Liste des angles morts identifiés des deux côtés
50 min	Le pas vers l'autre — Engagements concrets	Co-émergence des besoins réels de chaque partie. Chaque participant formule un engagement concret, daté, mesurable.	Amorce du Pacte de confiance
15 min	Clôture & plan d'action	Tour de table. Validation des engagements. Indicateurs de suivi.	Plan d'action individuel