

DU TECHNICIEN EXPERT AU MANAGER

DÉLÉGUER, RESPONSABILISER, OBTENIR DES RÉSULTATS

DURÉE

3h30 (demi-journée)

FORMAT

Présentiel chez ECONOMIS (Avignon)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

1 à 10 (possible en format individuel dirigeant)

NIVEAU

Tous niveaux – débutant à expérimenté

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier son style de management dominant et les situations dans lesquelles il devient un frein
- Appliquer le style adapté à chaque collaborateur selon son profil et son niveau d'autonomie
- Formuler une demande, un feedback positif ou un recadrage qui produit un résultat sans tension
- Mener un entretien de recadrage sans casser la relation ni perdre l'autorité
- Lire les signaux non verbaux d'un collaborateur pour ajuster son approche en temps réel
- Déléguer avec des critères objectifs – à qui, quoi, jusqu'où, avec quel niveau de contrôle
- Détecter les signaux précoces de burn-out et de désengagement dans son équipe
- Créer un environnement attractif pour toutes les générations sans perdre ses collaborateurs expérimentés

PUBLIC VISÉ

Managers, chefs d'équipe, dirigeants, associés en position d'encadrement

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation en début et fin de formation sur les 8 objectifs opérationnels
- Observation des mises en situation et jeux de rôles
- Plan de développement managérial individuel – preuve de transfert
- Questionnaire de satisfaction J (à chaud) et J+30 (à froid)
- Certificat de réalisation nominatif

PROGRAMME DE LA FORMATION

Durée	Séquence	Contenu	Livrable
30 min	Mon style de management — et ce qu'il produit vraiment	Situations managériales courantes : les participants notent leur réaction instinctive. Révélation du style dominant. Présentation des 4 styles (Directif, Persuasif, Participatif, Délégatif) et de leurs conditions d'efficacité.	<i>Diagnostic personnel de style</i>
1h00	Les 4 outils du manager qui obtient des résultats	Observer sans interpréter. Nommer sans accuser. Exprimer le besoin clairement. Faire une demande qui obtient quelque chose — claire, datée, faisable. Exercices en binômes sur situations réelles.	<i>Répertoire des formulations opérationnelles</i>
45 min	Lire son équipe — les signaux que le manager ne voit pas	Calibration comportementale : lire l'état réel d'un collaborateur à travers posture, énergie, mots, silence — avant même qu'il parle. Application aux entretiens difficiles et aux réunions qui déraillent.	<i>Grille de lecture comportementale</i>
45 min	Mon plan de management — par personne, par situation	Pour chaque collaborateur : style adapté aujourd'hui, situation concrète à gérer différemment dans les 15 prochains jours, outil à déployer. Tour de table. Clôture.	<i>Plan de développement managérial (version initiale)</i>